

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PACIENTES

En congruencia con nuestros valores institucionales, la protección de los datos personales de nuestros Pacientes y Usuarios de la Plataforma **Mentor Salud** es esencial para UNID O2 EN EQUIPO POR TU BIENESTAR, S.A.P.I de C.V., por lo que ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), su Reglamento y demás normas aplicables.

Identificación del responsable.

UNID O2 EN EQUIPO POR TU BIENESTAR, S.A.P.I de C.V. (en lo sucesivo Mentor Salud), con domicilio en Periférico Sur 4225, interior 103, Colonia Jardines en la Montaña, Tlalpan, CP 14210, en la Ciudad de México, es el responsable de recabar, tratar y proteger sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias (la “Ley de Datos”). Usted podrá contactarnos a través de nuestro Departamento de Datos Personales:

Dirección: Periférico Sur 4225, interior 103, Colonia Jardines en la Montaña, Tlalpan, CP 14210, en la Ciudad de México.

Correo electrónico: atencionalcliente@mentorsalud.com

Teléfono: 5550853421

Datos personales sometidos a tratamiento.

Los datos que se recaban del Usuario y/o Paciente, cuando Usted nos los proporciona directamente a través de nuestra Plataforma para crear su perfil, son los siguientes:

1. A fin de poder darte de alta como Usuario en la Plataforma y, para que usted pueda hacer uso de ésta, los datos que recabamos, cuando nos los proporcione, personal y directamente en la Plataforma, son: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, estado civil, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento; así como nombre, domicilio y teléfono de algún familiar que designe como familiar responsable y con quien podamos comunicarnos en caso de urgencia.
2. A fin de que pueda crear su historial médico y con ello su perfil de salud, el cual permitirá a los profesionales de la salud, a quienes permitas el acceso a su información médica, determinar y diagnosticar su estado de salud, así como identificar factores riesgo y de vulnerabilidad para el desarrollo de enfermedades, así mismo, la información disociada de sus datos personales de identificación, podrían ser usados por la Responsable para fines estadísticos, epidemiológicos y científicos. Se recaban los siguientes datos personales y datos sensibles, los cuales usted proporciona personal y directamente en la Plataforma al contestar el cuestionario de inicio o test de tamizaje:
 - a. Evaluación social: es de utilidad para identificar criterios de vulnerabilidad y factores de riesgo para su salud, se recabarán los siguientes datos patrimoniales: zona donde vive,

índice de marginación, situación jurídica y características de la casa donde habita (por ejemplo: número de habitaciones, tipo de cocina, servicios con los que cuenta), así como el número de personas que habita con Usted. El índice de hacinamiento nos permite identificar el riesgo de enfermedades infecto-contagiosas.

b. A fin de determinar los factores de riesgo para su salud, atendiendo a su ocupación, se recabarán los siguientes datos: ocupación, lugar donde trabaja, exposición a sustancias, solventes, aerosoles, pinturas, ácidos, polvos, entre otros, así como el uso de equipo de protección personal.

c. Para determinar los factores sociales y diversidad cultural que podrían ser un factor de riesgo o de vulnerabilidad para su salud, se recabarán los siguientes datos personales sensibles: religión y si su religión le impide algún procedimiento médico, además de si pertenece a algun grupo étnico, si habla alguna lengua indígena o bien si pertenece a algun grupo social vulnerable.

d. Para determinar su estado de salud y determinar hasta qué punto éste es una limitante para realizar actividades habituales, se solicitarán datos sensibles sobre su percepción de cómo su salud física y/o mental le han dificultado sus actividades a través del cuestionario de salud SF12.

e. Para determinar su resultado en la Escala del Trastorno de Ansiedad Generalizada, se recabarán datos personales sensibles sobre: la frecuencia de problemas de nerviosismo, ansiedad, preocupación, problemas para relajarse, irritabilidad y miedo, de conformidad con la Escala del Trastorno de Ansiedad Generalizada (GAD-7).

f. A fin de determinar cómo sus adicciones pueden implicar un riesgo para su salud y la intervención a seguir, se solicitarán datos personales sensibles sobre sus hábitos de consumo de bebidas alcohólicas, tabaquismo, entre otras sustancias, en caso de tenerlas.

g. Para evaluar su estado de salud general, se recabarán los siguientes datos sensibles: enfermedades previas, alergias, antecedentes quirúrgicos, gineco-obstétricos (en mujeres), Andrológicos (en hombres), vacunación, estado nutricional, hábitos del sueño, de ejercicio, sintomatología existente (en caso de tener algun signo o síntoma clínico) y tratamiento.

3. En caso de que, en caso de que Usted lo decida, Usted podrá resguardar la siguiente información en la plataforma, a la cual solo Usted y los profesionales de la salud a los que les permita el acceso tendrán acceso, le serán solicitados los siguientes:

a. Datos personales: nombre, edad, sexo.

b. Datos considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que son: religión, estado de salud actual, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredofamiliares, síntomas, antecedentes patológicos relevantes, antecedentes de salud, exploración física, diagnóstico médico, además, en su caso, prueba de función pulmonar (espirometría, DLCO, Caminata de 6 minutos, FENO, pletismografía), estudios de radio diagnóstico como radiografías, tomografía, resonancia magnética, análisis clínicos o pruebas de laboratorio molecular, bioquímico, hematológicas, y en algunos casos, cuando se requiera para su adecuada atención

médica, también podrán ser tratados datos personales sensibles como su preferencia sexual e información genética (este último dato, para estudios de diagnóstico clínico que usted o su médico tratante hayan solicitado). En algunos servicios, también se tomarán fotografías o videos que se integrarán a su expediente clínico, con la finalidad de llevar un registro de su evolución o del tratamiento.

4. Para el pago de los bienes o servicios que sean adquiridos de UNID O2 y, en su caso, el cobro de su membresía a la Plataforma, se recabarán, cuando Usted nos los proporciona personal y directamente a través de la Plataforma, son los siguientes datos financieros: datos cuenta bancaria (entre ellos pueden ser, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, datos de identificación de la operación bancaria, nombre del titular, dirección), así, como en su caso, su número de póliza y demás información relacionada con el seguro de gastos médicos que tenga contratado. En caso de que usted realice el pago de servicios mediante cheque, le informamos que éste podrá ser transferido a alguna persona física o moral con la que UNID O2, tenga celebrado un contrato de prestación de servicios de respaldo y transacción de cheques.

5. Para emitir el comprobante fiscal derivado de la adquisición de algún producto o servicio, los datos que recaba, cuando Usted nos los proporciona personal y directamente a través de la Plataforma, son: Registro Federal de Contribuyentes, código postal, régimen fiscal, forma de pago, y el nombre o razón social a favor de quien se emitirá el comprobante fiscal.

6. Por fines de seguridad del personal que nos visita y/o laboral en nuestras instalaciones físicas, en caso de que Usted tenga acceso a éstas, se podría recabar: su imagen o videograbaciones, las cuales pueden ser obtenidas a través de fuentes que están permitidas por la ley, como cámaras de seguridad o registro de visitas por parte del personal de seguridad.

Finalidades

Los datos personales serán tratados para las finalidades que se precisan a continuación:

1. Darte de alta como Usuario en la Plataforma, a fin de poder usar la misma de conformidad con los Términos y Condiciones de uso.
2. Cuando Usted así lo decida, serán usados por los profesionales de la salud de UNID O2 elegidos por Usted, a fin de brindarle la atención médica que requiera conforme a los lineamientos de atención médica ambulatoria de la normatividad vigente, así como a las políticas, procedimientos, protocolos y demás normatividad institucional de UNID O2.
3. Cumplir con las obligaciones de UNID O2, como intermediario entre usted y los profesionales de la salud, prestadores de bienes o servicios que decida contratar a través de la plataforma para que se presente sus servicios profesionales o para adquirir un bien o servicio.
4. Brindarle los servicios y productos contratados o solicitados directamente a UNID O2.

5. Gestionar el pago de la contraprestación por el uso de la plataforma, así como de los bienes o servicios que adquiriera por conducto de la plataforma, incluyendo reembolsos, bonificaciones y/o cancelaciones; y emitir los comprobantes fiscales correspondientes.
6. Atender y dar soporte técnico al Usuario, así como dar seguimiento a comentarios y sugerencias sobre nuestros servicios.
7. Evaluar la calidad de nuestros servicios y productos.
8. Generar estadísticas de uso de la plataforma y para mejora de procesos de atención, en cuyo caso la información será disociada de sus datos personales.
9. Generar estadística y fines epidemiológicos, académicos y/o investigación en cuyo caso la información será disociada de sus datos personales que permitan identificarlo.
10. Dar cumplimiento a requerimientos de autoridad competente.
11. Cumplir con la normatividad, principalmente en materia sanitaria, administrativa, fiscal y civil, en la que sea necesario utilizar sus datos.

Fines publicitarios

Sus datos personales de contacto, domicilio, número de teléfono o celular y/o correo electrónico, pueden ser empleados para:

1. Informarle sobre promociones y/o productos o servicios que ofrece UNID O2, principalmente, incluyendo en su caso, información acerca de sus proyectos asistenciales.
2. Realizar encuestas de calidad en el servicio.
3. Estudios de mercado y publicidad en general.

Usted puede en todo momento limitar el uso de sus datos personales proporcionados y/o solicitar se dejen de enviar mensajes publicitarios o promocionales, enviando un correo a la siguiente dirección electrónica atencionalcliente@mentorsalud.com; mismo que siempre será acusado de recibido.

Aviso importante.

Si bien, la Plataforma le permitirá crear su historial médico y resguardar la información relacionada con su salud, UNIDO2 no tendrá acceso a sus datos personales, incluidos los sensibles, de su historial médico, ni al perfil del paciente ni a la información que resguarde en su cuenta, ni al diagnóstico, el pronóstico ni al tratamiento proporcionados por su médico, ni al expediente clínico que sea generado por su médico; por lo que UNID O2 no es responsable del tratamiento de esos datos personales, sino únicamente los profesionales de la salud con quien haya elegido compartirlos, quienes, en su caso, deberán darle a conocer su aviso de privacidad.

Usted solo podrá compartir sus datos con sus profesionales de la salud tratantes y profesionales de la salud interconsultantes que Usted decida, quienes son profesionales

independientes de UNID O2, y quienes han asumido frente a Usted, la responsabilidad de su diagnóstico, pronóstico y tratamiento, por lo que UNID O2 no es responsable del tratamiento de esta información.

Transferencia.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país, en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y UNID O2, a compañías aseguradoras con quienes tenga contratada una póliza, a terceros pagadores para los fines de pago que correspondan.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestra página web o en nuestras redes sociales:

Le informamos que UNID O2 utiliza Cookies en su página de internet, así como en sus redes sociales, las cuales se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre del Usuario.

Las “Cookies” de UNID O2 no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores. El uso de la tecnología de las “cookies”, permite que UNID O2: reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que se tengan que registrar en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos, así como sus preferencias de usuario, configuraciones de idioma, tema, preferencias de visualización, datos de autenticación, información de autocompletado. Para utilizar el Servicio, no resulta necesario que el Usuario permita la instalación de las “cookies” enviadas por UNID O2, sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el Usuario se registre cada vez que acceda al Servicio o que configure sus preferencias de uso.

La Plataforma utiliza cookies solamente para guardar la sesión de inicio por parte del Usuario en la Plataforma, es decir, a fin de verificar que se accedió a la misma con un usuario y contraseñas válidas; información que sólo es registrada por un tiempo definido. Esta información se guarda en la computadora del Usuario y depende completamente de la política de cookies del Usuario.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de “cookies” y para impedir la instalación de las mismas en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Mecanismos y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.

Usted puede en todo momento ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de los Datos Personales que nos ha proporcionado.

El Derecho de Acceso le permite conocer los datos personales que hemos recabado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). El Derecho de Rectificación, le permite solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta. Por otro lado, el Derecho de Cancelación, le permite solicitar que sean eliminados sus datos personales de los registros y/o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y

obligaciones previstas en la normativa. El Derecho de Oposición le permite oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO de la siguiente manera:

1. Presenta, vía correo electrónicamente al correo atencionalcliente@mentorsalud.com o por escrito en el domicilio de UNID O2, a través de un escrito libre en el que precise: el nombre del titular, un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (correo electrónico, teléfono), la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; el escrito deberá ser acompañado de una identificación oficial con la que acredite ser el titular de los Datos Personales o, en su caso, documento con el que acredite tener poder del titular para ejercer los Derechos ARCO en su nombre y representación, y en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
2. Dentro del plazo de 20 días hábiles siguientes a la fecha en que se presentó la solicitud, el cual podrá ser prorrogado por un plazo igual por una única ocasión siempre que exista justificación, nuestro Departamento de Datos Personales le dará respuesta a través del medio elegido por Usted. El plazo antes señalado se interrumpirá en caso de que la Responsable le requiera información adicional o alguna aclaración a su solicitud, lo que podrá realizar dentro del término de 5 días hábiles siguientes a la recepción de ésta.

El trámite siempre será gratuito, Usted únicamente deberá cubrir el costo de los medios de disposición de la respuesta (envío por correo certificado y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos); no obstante, si Usted reiterara su solicitud en un período menor de doce meses, se aplicará lo dispuesto por el artículo 34 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Mecanismos y procedimientos para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

En todo momento, Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación derivada del Contrato de Uso de la Plataforma o derivado de la prestación de servicios o productos o derivada de la normatividad vigente se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que la revocación de consentimiento para seguir tratando sus datos podría tener como consecuencia la eliminación de su perfil de Usuario de la Plataforma, dado que ello podría constituir un impedimento para continuarle prestando el servicio a través de la plataforma y/o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, Usted podrá contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico atencionalcliente@mentorsalud.com, y manifestar su voluntad para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el cual puede ser general o para ciertos fines, entre ellos para el cumplimiento de finalidades

secundarias, acompañado de los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, el documento con el que acredite tener la representación para ejercer el Derecho en nombre del titular. Se seguirá el mismo procedimiento establecido en el Apartado anterior para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Modificaciones al aviso de privacidad.

La Sociedad se reserva en todo tiempo el Derecho para hacer modificaciones al presente aviso de privacidad, estas modificaciones podrán ser consultadas directamente en la Plataforma o a través nuestra página de Internet <https://mentorsalud.com>, de modo que Usted siempre sabrá qué información recopilamos y cómo la utilizamos.

No obstante, en caso de que sus datos sean tratados para fines diversos a los inicialmente expresados, le informaremos a través del correo electrónico que nos haya proporcionado a fin de solicitar su consentimiento de forma expresa para el nuevo tratamiento de sus datos personales.

El Comité de privacidad de UNID O2 le comunicará de forma inmediata cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos, mediante correo electrónico o llamada telefónica, por la que se le solicitará una cita para explicarle lo sucedido a fin de que pueda tomar las medidas que considere necesarias para la defensa de sus derechos.

Contacto

En caso de tener dudas o comentarios respecto del presente Aviso de Privacidad o en su caso, si quisiera ejercitar cualquiera de los derechos establecidos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le solicitamos se ponga en contacto con el Departamento de Datos Personales, cuyos datos se encuentran en el segundo párrafo del presente Aviso de Privacidad.

Autoridad competente

De conformidad con lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que el órgano encargado de la vigilancia del cumplimiento de la ley en mención es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

TRAS REGISTRARSE EN LA PLATAFORMA, LOS USUARIOS EXPRESAMENTE DECLARAN HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, ACEPTANDO EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

- ☐ He leído y acepto el presente Aviso de Privacidad.
- ☐ No acepto el presente Aviso de Privacidad.

Consentimiento de tratamiento de datos personales sensibles:

☐ No consiento el tratamiento de mis datos personales sensibles, en términos del presente Aviso de Privacidad.

☐ Consiento el tratamiento de mis datos personales sensibles, en términos del presente Aviso de Privacidad.

☐ No consiento el tratamiento de mis datos personales patrimoniales, en términos del presente Aviso de Privacidad.

☐ Consiento el tratamiento de mis datos personales patrimoniales, en términos del presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma

Fecha